



УТВЕРЖДАЮ

ООО «Техэксперт»

Генеральный директор

Титова Е.Е.

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений

Москва, 2025

1. Общие положения

1.1. Отношения в сфере образования регулируются законодательством Российской Федерации, включающим Конституцию Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иные нормативные правовые акты.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) Общества с ограниченной ответственностью «Техэксперт» (далее - Организация).

1.3. Положение рассматривается, согласовывается и утверждается генеральным директором.

1.4. Положение является обязательным для исполнения всеми участниками образовательного процесса Организации.

2. Комиссия по урегулированию споров

2.1. Целью деятельности комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

2.2. Участниками образовательных отношений являются слушатели, работодатели, педагогические работники и их представители.

2.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

2.4. В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в Организации создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в целях урегулирования разногласий по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, качества предоставления образовательных услуг, применения локальных нормативных актов и обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий..

2.5. Задачами деятельности комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;

- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;

- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

2.6. Комиссия создается из равного числа представителей слушателей, работодателей, работников Организации.

2.7. Члены комиссии выбирают из своего состава председателя и секретаря.

2.8. Состав комиссии утверждается приказом генерального директора Организации.

2.9. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.10. Срок полномочий комиссии 1 год.

2.11. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется на основании личного заявления или по требованию не менее 2/3 членов комиссии в письменной форме.

2.12. Новый член комиссии вводится в состав комиссии на основании приказа генерального директора Организации.

3. Порядок деятельности

3.1. Организационной формой работы комиссии являются заседания. Заседание считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов комиссии.

3.2. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны не смогли самостоятельно урегулировать разногласия или в результате поступившей информации (в любой форме) о нарушении прав участников образовательного процесса.

3.3. Участник образовательных отношений из числа представителей слушателей, работодателей, работников Организации, права которого нарушены, может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации.

3.4. Решение о проведении заседания комиссии принимается директором Организации на основании поступившего заявления или информации (в любой форме) участника образовательных отношений в трехдневный срок с момента его поступления.

3.5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и лица, действия которого обжалуются.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений комиссия имеет право вызывать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами Комиссии. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от дачи объяснений не является препятствием для рассмотрения по существу заявления или информации (в любой форме).

3.7. Рассмотрение заявления или информации (в любой форме) должно быть проведено в десятидневный срок со дня обращения заявителя.

3.8. Комиссия, в соответствии с полученным заявлением, информацией (в любой форме), заслушав мнения обеих сторон, объяснения иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.9. В случае установления фактов нарушений прав участников образовательных отношений, комиссия принимает решение о восстановлении нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению их в будущем.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении заявленных требований о восстановлении нарушенных прав участника образовательных отношений, если посчитает требования необоснованными, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего заявление или его законного представителя.

3.11. Решения комиссии принимаются простым большинством голосов.

3.12. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.13. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.14. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1. Члены комиссии имеют право получать необходимые консультации у различных специалистов и в различных институтах по вопросам, относящимся к компетенции комиссии.

4.2. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Члены комиссии несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Делопроизводство Комиссии

5.1. По итогам каждого заседания комиссии оформляется протокол с решением, который хранится в Организации в течение пяти лет.

5.2. Протокол с решением подписывают все члены комиссии.

5.3. Выписку из протокола с решением выдается заинтересованным участникам образовательных отношений в течение 3 рабочих дней со дня вынесения решения.

6. Порядок внесения изменений в Положение

6.1. При необходимости в положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения в Организации.

6.2. Изменения в положение вносятся в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

6.3. Изменения вносятся приказом генерального директора Организации.

7. Срок действия Положения

7.1. Настоящее положение принимается на неопределённый срок.

7.2. После принятия новой редакции положения и утверждения его приказом генерального директора предыдущее утрачивает силу.